

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Data ostatniej aktualizacji: 10 sierpnia 2026 r.

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym hoffmann.com.pl.

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu hoffmann.com.pl jest:

Biuro Handlu Zagranicznego HOFFMANN Tomasz Hoffmann  
ul. Piękna 13  
85-303 Bydgoszcz  
NIP: 953-007-7624  
e-mail: kontakt@hoffmann.com.pl  
tel.: +48 606 994 635

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem powyższych danych kontaktowych.

## 2. Zakres zbieranych danych

Korzystanie z serwisu co do zasady nie wymaga podawania danych osobowych.

Dane osobowe są przekazywane Administratorowi w szczególności w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego dostępnego na stronie.

W zależności od informacji podanych przez użytkownika mogą być przetwarzane w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane zawarte w treści wiadomości,
- inne informacje dobrowolnie przekazane przez użytkownika.

Prosimy o niepodawanie w formularzu danych, które nie są potrzebne do udzielenia odpowiedzi lub obsługi zapytania.

## 3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej mogą być przetwarzane w celu:

a) udzielenia odpowiedzi na zapytanie i prowadzenia korespondencji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na możliwości komunikowania się z osobami zainteresowanymi działalnością, produktami lub ofertą Administratora;

b) przygotowania oferty, podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy lub realizacji umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli zapytanie dotyczy zawarcia lub realizacji umowy;

c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale dane oznaczone jako wymagane są niezbędne do obsługi i udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

## 4. Okres przechowywania danych

Dane przekazane w związku z zapytaniem będą przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia korespondencji i obsługi sprawy.

Jeżeli kontakt doprowadzi do zawarcia umowy lub nawiązania współpracy, dane mogą być przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy lub do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, będą przetwarzane do czasu ustania tego interesu albo skutecznego wniesienia sprzeciwu – o ile nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania.

## 5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do prowadzenia strony internetowej i komunikacji elektronicznej.

W szczególności dane mogą być przetwarzane przez dostawcę usług hostingowych i poczty elektronicznej – LH.pl Sp. z o.o.

Dane mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych użytkowników.

## 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W ramach opisanych w niniejszej Polityce funkcji serwisu Administrator nie korzysta z narzędzi analitycznych ani reklamowych takich jak Google Analytics, Meta Pixel czy Google Ads.

W związku ze standardowym korzystaniem z formularza kontaktowego Administrator nie zakłada przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jeżeli w przyszłości sposób funkcjonowania serwisu ulegnie zmianie i zostaną wdrożone usługi powodujące przekazywanie danych poza EOG, niniejsza Polityka zostanie odpowiednio zaktualizowana.

## 7. Prawa użytkownika

W związku z przetwarzaniem danych osobowych użytkownikowi – w przypadkach przewidzianych przez RODO – przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

W celu skorzystania ze swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem: [kontakt@hoffmann.com.pl](mailto:kontakt@hoffmann.com.pl).

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami.

## 8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem formularza kontaktowego nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany ani do profilowania użytkowników.

## 9. Pliki cookies

Serwis może wykorzystywać pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

Serwis nie wykorzystuje plików cookies do prowadzenia profilowania, analityki marketingowej ani śledzenia użytkowników na potrzeby reklamy.

W szczególności w serwisie nie są obecnie wykorzystywane:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta Pixel,
- Microsoft Clarity ani podobne narzędzia analityczne lub reklamowe.

Serwis może wykorzystywać cookies lub podobne technologie niezbędne do jego prawidłowego i bezpiecznego działania. Tego rodzaju technologie mogą służyć m.in. zapewnieniu podstawowych funkcji strony, bezpieczeństwa oraz prawidłowej obsługi formularza.

Cookies niezbędne do działania serwisu mogą być stosowane bez odrębnej zgody użytkownika, w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy.

## 10. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym ograniczyć lub całkowicie zablokować możliwość ich zapisywania.

Wyłączenie cookies niezbędnych do działania serwisu może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji strony.

Jeżeli w przyszłości w serwisie zostaną wdrożone pliki cookies lub inne technologie wymagające uzyskania zgody użytkownika, zostanie wdrożony odpowiedni mechanizm umożliwiający wyrażenie lub odmowę zgody przed uruchomieniem takich technologii.

## 11. Logi serwera

Podczas korzystania ze strony określone informacje techniczne mogą być automatycznie zapisywane w logach serwera, np. adres IP urządzenia, data i czas połączenia, informacje o przeglądarce, systemie operacyjnym oraz żądanym zasobie.

Informacje te mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa serwisu, diagnozowania błędów oraz ochrony przed nadużyciami.

Podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania serwisu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## 12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem.

Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby i podmioty, dla których jest to niezbędne do wykonywania powierzonych zadań.

## 13. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian w sposobie działania serwisu, wykorzystywanych technologiach lub obowiązujących przepisach prawa.

Aktualna wersja Polityki jest publikowana w serwisie [hoffmann.com.pl](http://hoffmann.com.pl).